

2019年12月24日
ザ・パック株式会社

ウイルス感染と感染に伴う不審メール発生に関するお詫びとお知らせ

2019年12月13日、弊社社内のパソコンが標的型攻撃メールによりウイルスに感染し、当ウイルスの影響によって弊社を装った不審メールが送信されている事が確認されました。弊社とメール取引をされたことのあるお客さま及びご関係者の皆さまに、同様の不審メールを受信される可能性があり、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

本件の経緯及び今後の対応について、下記のとおりご報告いたします。

1. 経緯

2019年12月13日、弊社社内パソコンがお取引先さまを装った標的型攻撃メールを受信したことによりウイルスに感染いたしました。

その後、感染した端末をネットワークから隔離し、その他必要な対応を実施しております。

2. 弊社を名乗る不審メール（なりすまし）を受け取られた際のお願い

弊社からのメールは「~@thepack.co.jp」のメールアドレスを使用しております。

弊社からのメールを受信された際には、送信元のメールアドレスをご確認下さい。

上記以外の受信メールアドレスにつきましては、メールの添付ファイルの開封や、メール本文のURLリンク先を開かないようお願いいたします。

3. 今後の対応

弊社全社員に標的型攻撃メールに関する注意喚起を徹底するとともに、再発防止の為にセキュリティ対策を図ってまいります。

万一、メール上のリンクや添付ファイルを開いてしまった場合には、以下の情報をご覧の上、対応をお願いいたします。

・情報処理推進機構<IPA>

「Emotet」と呼ばれるウイルスへの感染を狙うメールについて

<https://www.ipa.go.jp/security/announce/20191202.html>

・JPCERT/CC

マルウェア Emotet の感染に関する注意喚起

<https://www.jpcert.or.jp/at/2019/at190044.html>

以 上